

Datenschutzvereinbarung für das MamaPlan-Kundinnenkonto

zwischen dem MamaPlan-Betreiber und der registrierten Kundin

MamaPlan-Betreiber	MamaPlan OEG
Anschrift des Betreibers	[Feriensiedlung 55, 2460 Bruckneudorf, Österreich]
Kontakt / Datenschutz	datenschutz@kolb.cc +43 2162 62713
Kundin	Wird bei der Registrierung ergänzt
E-Mail-Adresse	Wird bei der Registrierung ergänzt
Dokumentversion / Datum	2026-08-07-2 / 19.10.2026

Diese Vereinbarung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im freiwillig angelegten MamaPlan-Kundinnenkonto. Die für die Einrichtung und Nutzung des Kontos erforderliche Verarbeitung beruht auf der Durchführung des Nutzungsverhältnisses und auf gesetzlichen Pflichten. Freiwillige Newsletter-Werbung wird davon getrennt behandelt.

1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Der in den Vertragsdaten bezeichnete MamaPlan-Betreiber ist Verantwortlicher für das Kundinnenkonto und die dafür erforderlichen Plattformfunktionen. Die von einer Kundin ausgewählte Hebamme bleibt für ihre eigene fachliche Betreuung, Dokumentation und Abrechnung eigenständig verantwortlich.

Das Kundinnenkonto ist optional. Eine Terminbuchung bei einer Hebamme kann weiterhin ohne Kundinnenkonto möglich sein, sofern die jeweilige Praxis die Onlinebuchung aktiviert hat.

2. Welche Daten im Kundinnenkonto verarbeitet werden

Pflichtdaten sind Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Zusätzlich werden ein sicher gespeicherter Passwort-Hash, Aktivierungs- und Sicherheitsinformationen sowie Zeitpunkte der Registrierung verarbeitet.

Optional kann die Kundin Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Profilfoto, Adresse, Telefonnummer und bevorzugte Sprache hinterlegen. Die Sozialversicherungsnummer wird verschlüsselt gespeichert.

Bei Nutzung der Terminbuchung werden die ausgewählte Hebamme bzw. Praxis, Leistung, Termin, Buchungsstatus und notwendige Kommunikationsdaten verarbeitet. Technische Sicherheits- und Zugriffsprotokolle können insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, Browserinformationen und sicherheitsrelevante Ereignisse enthalten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Kontodaten werden zur Registrierung, E-Mail-Bestätigung, Anmeldung, Profilverwaltung, Voraussfüllung von Buchungsformularen, Anzeige eigener Termine, Passwortverwaltung, Missbrauchsprävention und Systemsicherheit verarbeitet. Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzlich erforderliche Verarbeitungen erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Sicherheitsverarbeitungen im erforderlichen Umfang nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit die Kundin freiwillig Angaben mit Gesundheitsbezug im Konto speichert oder solche Daten im Rahmen einer ausgewählten Hebammenleistung verarbeitet werden, erfolgt dies nur im dafür vorgesehenen Funktionsumfang und unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

Medizinische Behandlungsdaten werden grundsätzlich im Verantwortungsbereich der jeweiligen Hebamme verarbeitet.

4. Weitergabe an eine ausgewählte Hebamme

Bucht die Kundin einen Termin, werden die für die konkrete Buchung erforderlichen Angaben an die ausgewählte Hebamme bzw. deren Praxis übermittelt. Dazu gehören insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gebuchte Leistung, Termin und eine freiwillige Buchungsnachricht.

Weitere freiwillige Profildaten werden nicht allein aufgrund der Kontoerstellung an sämtliche Hebammen weitergegeben. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn sie für eine konkret genutzte Funktion erforderlich ist oder von der Kundin ausgelöst wird.

5. E-Mail-Bestätigung und Passwort

Die E-Mail-Adresse muss nach der Registrierung bestätigt werden. Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert. Bei „Passwort vergessen“ wird ein zeitlich begrenzter Link an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Aus Sicherheitsgründen verrät die Anwendung bei der Anforderung nicht, ob eine bestimmte E-Mail-Adresse registriert ist.

6. Newsletter

Der MamaPlan-Newsletter ist freiwillig und nicht Voraussetzung für das Kundinnenkonto oder eine Terminbuchung. Er wird nur versendet, wenn die Kundin die Newsletter-Checkbox aktiv auswählt. Die Einwilligung wird mit Textversion und Zeitpunkt dokumentiert und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf beeinflusst das Kundinnenkonto nicht.

7. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Für Hosting, E-Mail-Versand, Datensicherung, Wartung und technische Unterstützung können sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter eingesetzt werden. Diese dürfen personenbezogene Daten nur im vereinbarten Umfang und nach dokumentierten Weisungen verarbeiten.

Eine Weitergabe von Kundinnendaten an Werbepartner oder der Verkauf personenbezogener Daten ist nicht Bestandteil des Kundinnenkontos.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Die tatsächlich eingesetzten Dienstleister und Verarbeitungsorte sind in der jeweils aktuellen Datenschutzhinweise des Betreibers anzugeben.

9. Speicherdauer und Kontolöschung

Die Kontodaten werden grundsätzlich für die Dauer des Kundinnenkontos verarbeitet. Nach Beendigung des Kontos werden nicht mehr erforderliche Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Rechtsverteidigungspflichten entgegenstehen.

Daten, die bereits an eine Hebamme übermittelt und Teil ihrer gesetzlich erforderlichen Dokumentation geworden sind, unterliegen deren eigenen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und werden nicht allein durch die Löschung des MamaPlan-Kundinnenkontos entfernt.

10. Sicherheit

MamaPlan setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, insbesondere verschlüsselte Übertragung, Zugriffsbeschränkungen, Protokollierung, sichere Passwortspeicherung, Datensicherung und Maßnahmen gegen unbefugte Zugriffe. Optionale besonders schützenswerte Angaben werden nur für die vorgesehenen Funktionen verarbeitet.

11. Rechte der Kundin

Die Kundin hat im gesetzlichen Umfang Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Freiwillige Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde.

12. Änderungen dieser Vereinbarung

Wesentliche Änderungen der Zwecke oder der vertraglichen Datenschutzbedingungen werden transparent bekannt gegeben. Ist eine erneute Zustimmung erforderlich, wird diese vor weiterer Nutzung der betroffenen Funktion eingeholt und versioniert dokumentiert.

13. Zustimmung bei Registrierung

Mit der Registrierung bestätigt die Kundin, diese Datenschutzvereinbarung gelesen zu haben und das MamaPlan-Kundinnenkonto unter den beschriebenen Bedingungen anlegen zu wollen. Die Newsletter-Einwilligung bleibt davon getrennt und freiwillig.

Rechtsgrundlagen - Kurzverweis

Insbesondere Art. 5, 6, 7, 9, 12 bis 22, 25, 28, 32 und 44 ff. DSGVO sowie die einschlägigen österreichischen Datenschutz- und Telekommunikationsvorschriften in ihrer jeweils geltenden Fassung.